

- Betalingen per overschrijving dienen op onze rekening te staan, de dag vóór de levering. Indien dit niet meer mogelijk is, kan een screenshot of bijlage als geldig betaalbewijs gemaild worden naar [order@ontbijtenbuffet.be](mailto:order@ontbijtenbuffet.be), dit eveneens de dag vóór de levering, met vermelding van het order nummer + de naam van de klant die heeft besteld.
- Bij niet tijdig betalen of niet tijdig doorsturen van een betaalbewijsje zal de levering niet gebeuren en wordt de bestelling automatisch geannuleerd.
- We doen steeds ons uiterste best om stipt en correct te leveren binnen de leveringsmarge van 2 uur, maar we zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van verkeerde of laattijdige levering.
- Ontbijt en Buffet / Pocket bvba heeft het recht om in geval van overmacht een bestelling te annuleren. De levering kan dan in overleg verplaatst worden naar een latere datum of betaalde bedragen kunnen worden terugbetaald in de vorm van een tegoedbon. Wij zijn niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van een dergelijke annulatie.
- Ontbijt en Buffet / Pocket bvba heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in het bestelde menu. Voor grote wijzigingen zal de klant hiervan op de hoogte gebracht worden.
- Ontbijt en Buffet / Pocket bvba heeft het recht om wijzigingen aan te brengen indien men een bestelling niet correct heeft geplaatst.
- Ontbijtmanden dienen minimum 24 uur op voorhand besteld en betaald te zijn. Indien de bestelling niet correct geplaatst is, heeft Ontbijt en Buffet / Pocket bvba het recht om wijzigingen aan te brengen in de bestelling.
- Buffetten dienen minimum 5 dagen op voorhand geplaatst te worden met een minimum aantal van 10 personen. Indien de bestelling niet correct geplaatst is, heeft Ontbijt en Buffet / Pocket bvba het recht om wijzigingen aan te brengen in de bestelling.
- Cadeaubonnen kunnen niet terugbetaald worden. Bij gebruik van een cadeaubon blijft het eventuele niet opgebruikte bedrag beschikbaar tot op de vervaldag van de cadeaubon. Dit bedrag kan niet terugbetaald worden.
- Voedselallergieën dienen bij bestelling of meteen na ontvangst van de order bevestiging gemeld te worden.
- Bij niet tijdig betalen van onze facturen kunnen er kosten in rekening gebracht worden. Deze kosten zijn volledig ten laste van de klant.